

## Esquema del curso

### **Port Operation Management**

---

Curso intensivo diseñado para ayudar al estudiante de Gestión de Operaciones portuarias a identificar las herramientas de análisis para toma de decisiones enfocadas en Capacidades, flujos, Customer Centricity, uso adecuado de KPI, Berth Window, Master Manning Plan, herramientas de análisis en TOS y eficiencia de procesos mediante tecnología. El formador le guiará a entender la importancia de las herramientas de análisis para una correcta toma de decisiones en las operaciones, así mismo tendrá la oportunidad de conocer herramientas utilizadas en diferentes terminales del mundo en gerenciamiento de operaciones y los formatos que permitirán tomar mejores decisiones en su día a día, aprenderá a utilizar un master Manning plan para que verifique la cantidad de recursos de acuerdo a sus capacidades y variantes de planeacion.

### **Contenidos**

---

- 1.- Descripción general de Puerto de contenedores, multipropósito, patio de contenedores, gate.
- 2.- Descripción y análisis de Capacidades de patio en TGS.
- 3.- Análisis y ejercicios de calculo de ciclos de camion.
- 4.- Elaboración de un KPI Tree.
- 5.- Berth Window, análisis y uso de herramienta para Contenedores y multipropósito.
- 6.- Elaboración de un Master Manning Plan.
- 6.- Practicas Lean para gerencia de operaciones.
- 7.- Herramientas KPI de medición de productividad.

### **Duracion y Costo**

---

8 Horas (4 dias con 2 horas por sesión) con un costo de 200.00 usd.

### **Pre-requisitos**

---

Conocimiento básico de operaciones portuarias.